

Mecseextrém Park Általános Szerződési Feltételek	Hatályos:	Oldalszám:
MECSEKERDŐ ZRT.	2018.09.01.	1/5

A
MECSEXTRÉM PARK
SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ÉS
HÁZIREND

I. Az ÁSZF érvényessége, a Szolgáltató adatai

A jelen **Általános Szerződési Feltételeket** (a továbbiakban: **ÁSZF**) kell alkalmazni a **Mecsekerdő Zrt.** (székhelye: 7623 Pécs, Rét u. 8., adószáma: 11009429-2-02, a Pécsi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 02-10-060093 cégjegyzékszámom bejegyzett gazdasági társaság, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Mecseextrém Park** erdei kalandpark (a továbbiakban: Mecseextrém Park) szolgáltatásának a **Vendég** általi igénybevétele esetén. Az ÁSZF-től kizárólag írásbeli, mindkét Fél által aláírt megállapodásban lehet eltérni.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Mecseextrém Park üzemeltetésére jogosult, a szükséges hatósági engedélyekkel, személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az üzemeltetésre vonatkozóan felelősség-biztosítással, továbbá a Vendégekre vonatkozó balesetbiztosítással rendelkezik.

Az ÁSZF alkalmazása során:

- a) **Vendég:** az a természetes személy, aki a Mecseextrém Park szolgáltatását igénybe veszi,
- b) **Mecseextrém Park szolgáltatásának igénybevétele:** a Szolgáltató által a Vendég javára írásbeli vagy szóbeli megállapodás alapján nyújtott és a Vendég által igénybevett minden szolgáltatás (így különösen: az erdei kalandpark játékelemeinek használata, gyermektábor, rendezvényen történő részvétel stb.), függetlenül attól, hogy a szolgáltatás ellenértékét a Vendég vagy más személy egyenlíti ki a Szolgáltatónak,
- c) **megállapodás:** a Szolgáltató és a Vendég vagy a Vendég javára harmadik személy által megkötött olyan írásbeli vagy szóbeli kötelezettségvállalás, amelynek alapján a Vendég jogosult a Mecseextrém Park szolgáltatását igénybe venni.

II. A szolgáltatási szerződés létrejötte

A Mecseextrém Park szolgáltatásának igénybevitelére irányuló szerződés az alábbi módokon jöhet létre:

- a) **Előzetes írásbeli megállapodás:** A szerződés a Szolgáltató által írásban visszaigazolt megrendelővel, vagy kétoldalú írásbeli megállapodással jön létre.
- b) **Szóbeli megállapodás:** A szerződés a Vendég által megvásárolt belépőjegy megváltásával jön létre.

A Vendég akkor is jogosult a szolgáltatás igénybevitelére, ha nem ő maga, hanem az ő javára harmadik személy köti meg a szerződést (pl. kiskorú részére a felnőtt kísérője vesz jegyet, iskolai kirándulás, családi nap rendezvény stb.).

Készítette: dr. Pekár Anita/Bojcsév András 2018.08.30.	Ellenőrizte: Hölbling Sándor 2018.08.30.	Jóváhagyta: Keszi László 2018.08.30.
--	--	--

Mecseextrém Park Általános Szerződési Feltételek	Hatályos:	Oldalszám:
MECSEKERDŐ ZRT.	2018.09.01.	2/5

A szolgáltatás ellenértékének megfizetése a Mecseextrém Park pénztárában történik a szolgáltatás igénybevétele előtt, illetve az írásbeli megállapodásban foglalt fizetési feltételek szerint.

A szerződés létrejöttével a Vendég magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit, és vállalja annak betartását, illetve a felügyelete alá tartozó más Vendéggel (kiskorú vendég) való betartatását.

III. A Mecseextrém Park Házirendje

- 1) **Beléptetés:** A Mecseextrém Parkba a belépés érkezési sorrendben történik. A belépés feltétele a felelősségvállalási nyilatkozat kitöltése és a belépőjegy megváltása. Minden Vendég a szolgáltatás igénybevétele napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható karszalagot kap, amelyet köteles a Mecseextrém Parkban tartózkodása alatt mindvégig viselni. A sérült karszalag cseréjét a főpénztár végzi.
- 2) **Animátor:** A Mecseextrém Parkban animátor munkavállalók gondoskodnak a játékelemek működtetéséről, a Vendégek biztonságos szórakoztatásáról. Az animátor szükség esetén útbaigazítással, tájékoztatással is szolgál. Baleset, rosszullét esetén elsősegélyt nyújt, illetve mentőt hív a Vendég részére. Az animátor játékhasználatnál, biztonsággal kapcsolatos utasításait a Vendég köteles betartani, ellenkező esetben az animátor a játékelem, illetve a Mecseextrém Park használatából kizárhatja őt.
- 3) **Fogyatékkal élő Vendég:** Bármely fogyatékkal élő Vendég csak akkor veheti igénybe a Mecseextrém Park szolgáltatását, ha kísérővel rendelkezik.
- 4) **14 éven aluli kiskorú Vendég:** 14 éven aluli kiskorú Vendég csak szülő vagy más nagykorú kísérő felügyelete mellett veheti igénybe a Mecseextrém Park szolgáltatását.
- 5) **Kísérő:** A 14 év alatti kiskorú vagy a fogyatékkal élő Vendég nagykorú kísérője, aki felel azért, hogy a felügyelete alatt álló személy betartsa az ÁSZF rendelkezéseit.
- 6) **Játéokra alkalmas állapot:** A Mecseextrém Park játékeit mindenki saját felelősségre veheti igénybe, korának és fizikai-egészségi állapotának figyelembevételével. Alkoholos vagy más befolyásoltság (pl. kábítószer, gyógyszer) alatt álló, továbbá lázas vagy fertőző betegségben szenvedő, vagy nyílt sebbel rendelkező személy nem veheti igénybe a szolgáltatást, illetve a Mecseextrém Parkból eltávolítható. Az animátor jogosult a Vendéget kizárni valamely játékelem használatából, ha úgy ítéli meg, hogy a Vendég egészségi vagy egyéb állapota miatt az adott játékelemet nem tudja biztonsággal használni.
- 7) **Játékelemek használata:** A játékelemeket a kijelölt útvonalakon kell megközelíteni, illetve használatba venni. Tilos és balesetveszélyes a játékelemekre nem a kijelölt helyen és módon felmenni; azokat ételt, italt fogyasztani; vagy azokat rongálni. A Vendég a játékelemeket az ott elhelyezett feliratok, ábrák szerinti feltételekkel, továbbá

Készítette: dr. Pekár Anita/Bojcsév András 2018.08.30.	Ellenőrizte: Hölbling Sándor 2018.08.30.	Jóváhagyta: Keszi László 2018.08.30.
--	--	--

Mecsextrém Park Általános Szerződési Feltételek	Hatályos:	Oldalszám:
MECSEKERDŐ ZRT.	2018.09.01.	3/5

az animátorok utasításai szerint köteles használni, úgy, hogy saját maga vagy más személy életét/testi épségét ne veszélyeztesse. A játékelemeket tilos homokos, olajos vagy más módon szennyezett testtel igénybe venni. A játékelemekhez beosztott animátorok segítik a pontos tájékozódást, valamint gondoskodnak a biztonságos játékhasználatról. Az animátorok kezelési utasításait és figyelmeztetéseit be kell tartani! Az animátor kizárhatja a játékelem használatából azt a Vendéget, aki szabálytalanul, önmagát vagy másokat veszélyeztetve használja a játékelemet, vagy az animátor kezelési utasítását nem tartja be.

- 8) **Berendezések, felszerelések megóvása:** A Vendég köteles a Mecsextrém Park játékelemeit, épületeit, felszereléseit vagy más tárgyait megóvni, illetve a birtokába került ilyen tárgyakat a játék végeztével az animátornak épségben visszaszolgáltatni. A Vendég büntetőjogi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltatónak okozott károkért.
- 9) **Közlekedés:** A Mecsextrém Parkban a kijelölt útvonalakat kérjük igénybe venni. A tájékozódást kihelyezett táblák, valamint a pénztárban elérhető térkép is segíti. A parkosított területek szabadon használhatók. A kerítésekre felmászni, illetve a Vendégek előtt elzárt részekre bemenni, továbbá üzemén kívüli játékelemet használni tilos!
- 10) **Hulladék kezelése:** A Mecsextrém Park területén tilos szemetelni! A hulladékot a kihelyezett gyűjtőedényekbe kérjük elhelyezni!
- 11) **Dohányzás, nyílt láng használata:** A Mecsextrém Parkban kizárólag a kijelölt helyeken szabad dohányozni. Égő csikket eldobni vagy hulladékgyűjtő edénybe helyezni szigorúan tilos! A Mecsextrém Park területén a tűzgyújtás tilos!
- 12) **Kulturált viselkedés:** A Mecsextrém Park egész területén a kulturált, udvarias viselkedés az elvárt mind a Vendég, mind a személyzet részéről. A mások szórakozását zavaró, hangoskodó, közösségellenesen, erőszakosan viselkedő Vendéget az animátor vagy a biztonsági szolgálat munkatársa eltávolítja a Mecsextrém Park területéről. Ebben az esetben az eltávolított Vendégnek a belépőjegy ára vagy más kártérítés nem jár.
- 13) **Vis maior és esőnap:** Nem számít szerződésszegésnek, illetve kártérítés nem követelhető a Szolgáltatótól abban az esetben, ha a játékelemek biztonságos üzemeltetése vis maior miatt nem lehetséges. Vis maiornak minősül különösen a viharos erejű szél, orkán, szélvihar, heves zivatar, műszaki hiba, áramszünet, üzemzavar stb. A játékelemek használatának időleges vagy a teljes üzemeltetési napra szóló felfüggesztését a Mecsextrém Park vezetője rendeli el. A Vendég a belépőjegy árának visszatérítésére vagy más kártérítésre vis maior esetén nem jogosult. Írásbeli szerződésben rögzített esőnap esetén a vis maior eseménnyel érintett nap helyett az esőnapon vehető igénybe a szolgáltatás.
- 14) **Szolgáltatás-kiesés a beléptetést követően felmerülő okból:** Amennyiben egy vagy több játékelem használata a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból válik

Készítette: dr. Pekár Anita/Bojcsév András 2018.08.30.	Ellenőrizte: Hölbling Sándor 2018.08.30.	Jóváhagyta: Keszi László 2018.08.30.
--	--	--

Mecsextrem Park Általános Szerződési Feltételek	Hatályos:	Oldalszám:
MECSEKERDŐ ZRT.	2018.09.01.	4/5

lehetetlenné, úgy a Vendég jogosult az általa váltott belépőjegy 10%-ának megfelelő összeg visszatérítésére. A visszatérítést a pénztár kizárólag az ok felmerülése napján és a karszalag felmutatása mellett végzi. Azt, hogy a szolgáltatás-kiesés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból következett-e be, a parkvezető állapítja meg.

- 15) **Nyitvatartás:** A Mecsextrem Park nyitvatartása szezonális és a mindenkori időjárás függvényében változhat. A Mecsextrem Park éves, tervezett nyitvatartási ideje megtekinthető a www.mecsextrem.hu honlapon, továbbá a pénztárban. A pénztár egy órával a Mecsextrem Park zárása előtt zár, így a nyitvatartás utolsó órájában jegyváltásra vagy ajándéktárgy vásárlásra már nincs lehetőség. Záróra után a Mecsextrem Park területén Vendég nem tartózkodhat. A meghirdetett nyitvatartási időn kívüli programok és nyitvatartás kérdésében a parkvezető dönt.
- 16) **Értékmegőrző:** A Vendégek személyes tárgyainak megőrzése végett a pénztárban értékmegőrző működik, amely térítési díj nélkül vehető igénybe.
- 17) **Hangosbemondó:** A Vendégek tájékoztatását hangosbemondó is segíti.
- 18) **Tűz- vagy bombariadó:** Rendkívüli esemény, tűz- vagy bombariadó esetén kérjük az animátorok és a hangosbemondó utasításai szerint eljárni!
- 19) **Kamerarendszerek:** A Vendégek biztonsága érdekében a Mecsextrem Park területén biztonsági kamerarendszer működik (pénztár, erdei bob), a kamerák elhelyezkedését külön táblák is jelölik. A Szolgáltató a kamerákat az élet- és vagyonvédelem miatt üzemelteti, azok felvételeit alkalmazottai, illetve élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető cselekmény esetén az illetékes hatóságok (rendőrség, ügyészség) tekinthetik meg. Amennyiben nincs élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető cselekmény, úgy a kamerarendszerek felvételeit a Szolgáltató legkésőbb 30 nap után törli. Az erdei bobb pályán elhelyezett élményfotók készítését végző kamera felvételeit a Szolgáltató aznap törli. A Szolgáltató a kamerafelvételeket nem teszi közzé és nem továbbítja harmadik személy részére.
- 20) **Biztonsági szolgálat:** A Vendégek biztonságát, valamint a Mecsextrem Park vagyonvédelmét biztonsági szolgálat segíti. A biztonsági szolgálat tagja jogosult intézkedni a személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető cselekmény esetén.

IV. Adatvédelem

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Vendég Szerződésben foglalt és a teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a jogszabályban foglalt kötelezettségek, valamint a Szerződés teljesítése, illetve a Szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak. A Szolgáltató Adatvédelmi nyilatkozata elérhető: www.mecsekerdo.hu/altalanos-adatvedelmi-tajekoztato holnapon, illetve kifüggesztve megtekinthető a pénztárban.

Készítette: dr. Pekár Anita/Bojcsév András 2018.08.30.	Ellenőrizte: Hölbling Sándor 2018.08.30.	Jóváhagyta: Keszi László 2018.08.30.
--	--	--

Mecsextrém Park Általános Szerződési Feltételek	Hatályos:	Oldalszám:
MECSEKERDŐ ZRT.	2018.09.01.	5/5

V. Jogviták

A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadók.

A Szerződésből eredő jogvitát a Felek elsősorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére hatáskörtől függően kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Az ÁSZF 2018. szeptember 01. napján lép hatályba. Az ÁSZF megtekinthető a www.mecsekextrem.hu honlapon, valamint kifüggesztve a pénztárban.

Mecsekerdő Zrt.
szolgáltató, a Mecsextrém Park üzemeltetője

Készítette: dr. Pekár Anita/Bojcsév András 2018.08.30.	Ellenőrizte: Höbbling Sándor 2018.08.30.	Jóváhagyta: Keszi László 2018.08.30.
--	--	--